

Sertifika No: 20.02411-3

UNIVERSAL CERTIFICATION, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri ISO 10002:2018 standardının gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan GZ.02543.24 numaralı rapor ile aşağıda belirtilen kapsam dahilinde, kuruluşun standard şartlarını karşıladığını onaylar

ARKEN**ARKEN JENERATÖR ANONİM ŞİRKETİ**

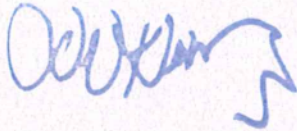
Haraççı Mahallesi Dolmabahçe Caddesi No:22 Arnavutköy İSTANBUL

ISO 10002:2018

Kapsam: "JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI, TEKNİK SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA SATIŞI "
EA 17 19 29

Bu sertifika UNIVERSAL CERTIFICATION' un belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağlandığı sürece **13.01.2026** tarihine kadar geçerlidir.

İlk Belgelendirme Tarihi : 14.01.2020
Yayın Tarihi : 14.01.2025
Baskı No : 05



Suat KAÇMAZ

UNIVERSAL CERTIFICATION
Yönetim Kurulu Başkanı**UNIVERSALCERT.COM**